

COLLECTE ET TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

SQweb entend exposer, dans le présent document, les conditions dans lesquelles les données à caractère personnel des personnes physiques ayant souscrit à l'offre *Multipass* sont collectées et traitées.

La collecte et le traitement de données à caractère personnel des abonnés à la formule *Multipass* par SQweb a fait l'objet d'une déclaration CNIL le 30 juillet 2015, enregistrée sous le numéro 1877571.

L'abonné SQweb y consent en cochant la case présentée avant de finaliser son abonnement. Il peut retirer son consentement à tout moment et sous les mêmes formes, sous réserve du complet respect de ses obligations contractuelles.

I° Sur le responsable du traitement

Le responsable du traitement est la société SQweb, SAS au capital social de 10.000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 793766486, dont le siège social est situé 17, avenue Victor Hugo – 75116 Paris, prise en la personne de son représentant légal.

II° Sur la finalité du traitement

La collecte et le traitement des données à caractère personnel ne visent qu'à permettre la bonne exécution de l'abonnement à l'offre *Multipass*.

III° Sur les données collectées

Les données à caractère personnel collectées par SQweb sont les suivants :

- noms et prénom(s)
- adresse email
- adresse IP
- durée passée sur chacune des pages visitées sur les sites des Editeurs partenaires pendant toute la période d'activation de la solution *Multipass*
- historique des transactions opérées par abonné

En outre, SQweb collecte des données ne permettant pas d'identifier la personne :

- navigateur
- appareil
- langue
- site référent
- horodatage
- pays de chaque requête

PERSONAL DATA COLLECTION AND PROCESSING

By the present, SQweb wishes to outline the conditions under which the personal data of physical persons who subscribe to the *Multipass* solution are collected and processed.

SQweb declared to the CNIL on 30 July 2015 under number 1877571 that such personal data collection and processing was to take place for *Multipass* subscribers.

The SQweb subscriber consents to it by ticking the box in order to finalise his subscription. He can withdraw his consent anytime by unticking the box, subject to the full compliance with his contractual obligations.

1° Data processor

The data processor is SQweb, SAS with a share capital of 10.000 euros, registered under the trade registry of Paris under number 703766486, which registered seat is located 17, avenue Victor Hugo – 75116 Paris, acting through its legal representative.

2° Purposes of data processing

Personal data collection and processing only means to allow for the good execution of the *Multipass* offer subscription.

3° Data collected

Personal data collected by SQweb are the following:

- Name(s) and surname
- Email address
- IP address
- Time spent on each of the partner publishers' web pages during all of the *Multipass* offer activation
- History of the transactions carried out by the subscriber

Furthermore SQweb collects data, which cannot identify the individual:

- Browser
- Device
- Language
- Leading site
- Time stamping
- Country of each request

Enfin, SQweb dépose des cookies pour identifier ses utilisateurs, suivre l'usage qu'ils font du service, et enregistrer leurs préférences de connexion afin de faciliter la navigation de l'utilisateur sur le site *Multipass*. A l'exception du cookie de session, nécessaire à la connexion au service, les utilisateurs du site internet *Multipass* peuvent consentir ou refuser la collecte des cookies de personnalisation via un bandeau en bas de page.

IV° Sur la durée de conservation des données collectées

Les données collectées sont conservées pendant toute la durée contractuelle de l'abonnement *Multipass* et pour une période de **12 mois** au delà de la fin de cet abonnement, pour quelque cause que ce soit.

V° Sur les droits de l'abonné SQweb

L'abonné SQweb dispose, conformément au Règlement Européen n°216/679 du 27 avril 2016 :

- **d'un droit accès aux données à caractère personnel collectées**

il vise à obtenir des informations sur la finalité du traitement, les catégories de données collectées, les destinataires de telles données, leur durée de conservation, les droits dont bénéficient l'abonné relativement à ce traitement, ainsi qu'une copie des données à caractère personnel faisant l'objet du traitement.

- **d'un droit de rectification desdites données**

Il vise à obtenir la rectification des données à caractère personnel le concernant qui seraient inexacts.

- **d'un droit d'effacement desdites données**

Il vise à obtenir l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel le concernant lorsque de telles données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, c'est-à-dire la bonne exécution de l'abonnement *Multipass*.

- **d'un droit à la limitation du traitement**

Il vise à obtenir la limitation du traitement, c'est-à-dire à conditionner le traitement, et non la conservation, des données au consentement de la personne concernée, dans les cas spécifiques visés à l'article 18 du Règlement précité.

Finally, SQweb uses cookies to identify its users, track their use of the service and save their connexion preferences in order to facilitate the user's surfing on the *Multipass* website. Except for the session cookie, which is required in order to connect to the service, *Multipass* website's users can consent or refuse the personalisation cookies' data collection through a banner at the bottom of the page.

4° Length of data retention

Collected data are kept during the contractual *Multipass* subscription period, and then for 12 months after the end of the subscription, regardless of the cause of the end of the subscription.

5° SQweb subscribers' rights

SQweb subscribers are granted, in accordance with the European Regulation n°216/679 April, 27 2016:

- **A right to access the personal collected data**

It aims at obtaining data on the purposes of data processing, the categories of collected data, the recipients of such data, their length of retention, the rights granted to the subscriber as regards this processing, as well as a copy of the personal data being processed

- **A right to correction of the said data**

It aims at having the subscriber's personal data that would happen to be incorrect rectified.

- **A right to deletion of the said data**

It aims at having the subscriber's personal data erased at the earliest opportunity, when such data is no longer necessary for the purposes it was collected for, *i.e.* the good execution of the *Multipass* subscription.

- **A right to the limitation of processing of the said data**

It aims at limiting data processing, *i.e.* rendering the processing, but not the retention, of personal data conditional upon the consent of the individual in question, in specific cases outlined by Article 18 of the abovementioned Regulation.

- **d'un droit d'opposition au traitement desdites données**

Il vise à s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à la situation particulière de l'abonné, à un traitement des données à caractère personnel la concernant, sous réserve qu'il ne se heurte pas à des motifs légitimes et impérieux qui prévaleraient.

- **d'un droit à la portabilité desdites données**

Il vise à obtenir communication des données à caractère personnel les concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine en vue de le transmettre à un autre responsable de traitement.

Pour exercer ces droits, l'abonné SQweb doit présenter une demande écrite et claire à l'adresse électronique suivante : hello@sqweb.com en justifiant de son identité par l'envoi d'une copie d'une pièce d'identité valable. SQweb accuse réception de sa demande et la traite dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours de la demande.

L'abonné SQweb dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

VI° Sur la responsabilité de SQweb

SQweb met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer et être en mesure de démontrer que le traitement est effectué conformément aux règles en vigueur.

SQweb surveille rigoureusement l'utilisation qui est faite de son service afin de détecter d'éventuelles activités suspectes ou frauduleuses. A ce titre, SQweb mène régulièrement des sauvegardes et audits tout en procédant à une journalisation et des restrictions d'accès.

VII° Prestataires

Les prestataires auxquels fait appel SQweb pour la bonne exécution de l'abonnement *Multipass*, et ce après avoir été rassuré sur le haut niveau de prestation qu'ils offraient, sont les suivants :

- Prestataire offrant la possibilité de régler en ligne le prix de l'abonnement :

Stripe Payments UK, Ltd., Stripe Payments Europe, Ltd., Valitor hf.

- **A right to oppose to the processing of the said data**

It aims at objecting to the processing of the subscriber's personal data, anytime, on condition it does not conflict with legitimate and imperious motives that would prevail.

- **A right to said data portability**

It aims at having the subscriber's personal data communicated in a structured form, frequently used and readable by a device in order to be transmitted to another data processor.

In order to exercise these rights, the SQweb subscriber shall address a clear and written demand to hello@sqweb.com. In this regard, he shall prove his identity by sending a valid piece of identification. SQweb shall acknowledge receipt of his demand and process at the earliest opportunity and no later than 30 days from the demand.

The SQweb subscriber has the right to lodge a complaint before the CNIL.

6° SQweb's liability

SQweb shall implement the relevant technical and organisational measures to be able to establish the fact that the processing was carried out in accordance with the rules in force.

SQweb carefully monitors the use of its service in order to detect malicious activity. To do so, SQweb routinely performs backups and audits, logs activity and enforces access restrictions.

7° Contractors

The contractors SQweb resorts to for the good execution of the *Multipass* subscription, who all offer a high standard of service, are the following:

- **Contractor offering online payment of the subscription fee:**

Stripe Payments UK, LTD., Stripe Payments Europe, Ltd., Valitof hf.

Les informations collectées et traitées par ce prestataire directement sur son propre site internet ne sont pas communiquées à SQweb à l'exception de l'historique des transactions par abonné. Les coordonnées bancaires sont conservées par ce prestataire pendant la seule durée de l'abonnement.

Ce partenariat offre la possibilité aux abonnés de s'acquitter en ligne du tarif de leur abonnement. SQweb est et demeure très vigilante sur la sécurité qu'offre la plateforme mise en place par ce prestataire pour permettre aux abonnés de payer leur abonnement en toute sécurité.

- **Prestataires expédiant des emails pour le compte de SQweb**

MailChimp, The Rocket Science Group, LLC.
Mailgun, LLC., Rackspace US, Inc
Sendgrid, Inc.

Seules les coordonnées des abonnés sont communiquées à ces prestataires, à une seule fin d'information liée à la Solution *Multipass*, à l'exclusion de toute prospection commerciale. Ces données sont conservées par ces prestataires pendant toute la durée de l'abonnement.

- **Prestataire analysant les données à des fins statistiques**

Intercom Inc., Intercom R&D.

Seules les données de connexion des abonnés et leurs coordonnées sont communiquées à ce prestataire, à une seule fin d'analyse statistique pour permettre d'améliorer la Solution *Multipass*, en étudiant les habitudes et besoins de ses abonnés. Ces données sont conservées par ces prestataires pendant toute la durée de l'abonnement.

- **Prestataire auditant la stabilité de la Solution *Multipass***

Bugsnag Inc.

L'audit et l'amélioration constante de la protection de la Solution *Multipass* nécessitent un accès à des données à caractère personnel des abonnés par ce prestataire qui n'a qu'un rôle de sécurisation de la Solution *Multipass*. Ces données sont conservées par ce prestataire pendant une durée maximale de soixante jours à compter de la divulgation initiale, qui peut intervenir durant toute la durée d'abonnement.

The data collected and processed by this contractor directly on his own website is not communicated to SQweb except for the operations' history by the subscriber. This contractor retains the bank details only during the subscription period.

This partnership offers the ability for subscribers to pay their subscription fee online. SQweb remains very wary towards the safety of the online platform the contractor uses to allow subscribers to pay their subscription securely.

- **Contractors sending emails on behalf of SQweb**

MailChimp, The Rocket Science Group, LLC.
Mailgun, LLC., Rackspace US, Inc
Sendgrid, Inc.

Only the contact details of the subscribers are communicated to these contractors for the sole purpose of information regarding the *Multipass* Solution, exclusive of any commercial prospection. These contractors keep this data during all of the subscription period.

- **Contractor analysing data for statistical purposes**

Intercom Inc., Intercom R&D.

Only the connexion data of the subscribers and their contact details are communicated to this contractor, for the sole purpose of statistical analysis in order to improve the *Multipass* solution by studying the uses and needs of its subscribers. The contractor retains the data during all of the subscription period.

- **Contractor auditing the *Multipass* solution's stability**

Bugsnag Inc.

The audit and constant improving of the *Multipass* solution's safety require the access by this contractor to personal data for the sole purpose of securing the *Multipass* solution. The contractor retains the data for a maximum period of 60 days from the initial disclosure, which can happen at anytime throughout the subscription.