

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1. Objet

Les présentes conditions générales définissent les modalités et conditions d'utilisation des services proposés sur le site *multipass.net* (ci-après : les « Services »), ainsi que les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont notamment accessibles à tout moment par un lien direct en bas de la page d'accueil du site et sont expressément validées par l'abonné avant toute inscription.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions d'utilisation particulières à certains Services. En cas de contradiction, les conditions particulières prévalent sur ces conditions générales.

2. Mentions légales

Editeur : SQweb SASU au capital social de 10000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 793766486, SIRET : 793 766 486 00021 dont le siège social est situé 17, avenue Victor Hugo – 75116 Paris, tel : +33 980 809 015 email : hello@multipass.net (ci-après : « SQweb »).

Directeur de la publication : Thibaud de la Villarmois

Hébergeur : OVH SAS, 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix – France.

3. Adhésion

Les Services sont accessibles, sous réserve des restrictions prévues sur le site, à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.

TERMS AND CONDITIONS

1. Objet

The present document defines the terms and conditions of use of the services (hereinafter: 'Services') offered on *multipass.net* (hereinafter the 'website'), and the rights and obligations of the parties in this context.

They are especially accessible by a direct link at the bottom of the homepage of the website at any time and are expressly validated by the Subscriber, prior to its registration.

They may be supplemented, as appropriate, by the terms of use specific to certain Services. In case of contradiction, the specific conditions prevail over these general conditions.

2. Legal information

Publisher: SQweb SAS with a capital of 10.000 euros, registered with the RCS Paris under the number 793766486, SIRET: 793 766 486 000 21 whose head office is located 17, avenue Victor Hugo - 75116 Paris, phone: +33 980 809 015 email : hello@multipass.net (hereinafter: 'SQweb')

Director of publication: Thibaud de la Villarmois

Host: OVH SAS, 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix – France.

3. Membership

The Services are available, subject to the restrictions on the website, to any natural person with full legal capacity to accept the present general conditions. The individual who lacks full legal capacity may access the website and the Services only with the consent of his legal representative.

L'adhésion aux Services est expressément et impérativement conditionnée à l'acceptation des présentes conditions générales. Cette acceptation est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription.

Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. Par cette acceptation, l'Abonné *Multipass* (ci-après : « l'Abonné ») reconnaît avoir disposé d'informations précises et claires sur la nature des Services réalisés par SQweb avant d'avoir donné son consentement.

4. Procédure d'inscription

L'utilisation des Services nécessite que l'Abonné s'inscrive sur le site, en remplissant le formulaire prévu à cet effet. L'Abonné doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom de l'Abonné (ci-après : le « Compte »), lui donnant accès à un espace personnel (ci-après : l'« Espace Personnel ») qui lui permet de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que SQweb juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

L'Abonné garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour, et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Abonné est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Abonné l'engagent dès leur validation.

The registration to the Services is imperative and expressly conditioned to the acceptance of the present general conditions. This acceptance is materialized by a box to be kicked in the registration form.

This acceptance shall be full and complete. Any conditional acceptance is considered to be null and void. By his acceptance, the Subscriber acknowledges he had clear and precise information on the nature of the Services performed by SQweb before he gave his consent.

4. Registration procedure

The use of the Services requires that the Subscriber registers on the website, in the form provided for this purpose. The Subscriber must provide all of the information marked as mandatory. Any incomplete application will not be validated.

Registration will automatically open an account on behalf of the Subscriber (hereinafter: the 'account'), giving him access to a personal space (below: the 'personal space') which allows it to manage its use of the Services in a form and according to the technical means that SQweb considers most appropriate to make those Services.

The Subscriber guarantees that all information he gives in the registration form is accurate, up-to-date, without any misleading character.

He agrees to update this information in his personal space, so that they always meet the above criteria.

The Subscriber is informed and accepts that the information entered for the purpose of creating or updating his account are proof of his identity. The information provided by the Subscriber bind him as soon as they are posted.

5. Gestion de l'Espace Personnel

L'Abonné peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

L'Abonné s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Il doit immédiatement contacter SQweb aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à SQweb le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

6. Traitement des données à caractère personnel

La collecte et le traitement de données à caractère personnel réalisé à partir du Site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1877571.

SQweb collecte les données de connexion de l'Abonné.

L'Abonné autorise expressément SQweb à collecter et traiter ces données. En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, chaque internaute dispose des droits d'opposition, d'accès et de rectification des données à caractère personnel le concernant. Chaque Abonné peut exercer à tout moment ces droits en se conformant à la procédure décrite en formulant une demande à l'adresse suivante hello@multipass.net

SQweb pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Collecte et traitement de données », dont l'Abonné est expressément invité à prendre connaissance sur le site en [clicquant ici](#).

5. Use of the personal space

The Subscriber can access his personal space at any time after being identified, by using his login name as well as his password.

The Subscriber undertakes to personally use the Services and do not allow any third party to use it, in his name or on his behalf.

It is also responsible for maintaining the confidentiality of his ID and its password. They must immediately contact SQweb at the address referred to in article 2 hereof if he notices that his account has been used without his knowledge. He recognizes to SQweb the right to take all measures appropriate in such cases.

6. Personal Data protection

The collect and processing of personal data collected through the website has been declared to the CNIL under the number 1877571.

SQweb collects the connection data of the Subscriber.

The Subscriber expressly allows SQweb to collect and process these data. Pursuant to the law n ° 78-17 of 6 January 1978 amended by the Act of 6 August 2004, every Internet user has rights of opposition, access and correction of his personal data. Each Subscriber may at any time exercise those rights in accordance with the procedure described by making a request to the following address hello@sqweb.com

SQweb enacted a policy of protection of personal data whose characteristics are explained in the document entitled 'Collection and processing of data'. The Subscriber is expressly invited to read it by [clicking here](#).

7. Description des Services

L'Abonné a accès, via le site *multipass.net* aux Services suivants :

- Accès à un large panel de sites internet, en constant développement, diffusant des informations à valeur ajoutée, notamment économiques, politiques, techniques, artistiques, culturelles et sportives.
- Accès aux pages desdits sites, y compris celles *premium*, dans leur version sans publicité, étant entendu qu'un éditeur peut librement décider d'accorder des privilèges supplémentaires aux abonnés, comme par exemple l'accès à des contenus exclusifs.

8. Durée des Services

Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée.

L'Abonné peut unilatéralement mettre fin à sa souscription à tout moment via son Espace Personnel. La désinscription est effective immédiatement. Elle n'entraîne pas la suppression automatique du Compte de l'Abonné.

L'Abonné peut demander la suppression de son compte, en adressant une demande à cet effet à SQweb par email, aux coordonnées mentionnées à l'article 2.

9. Contrepartie financière

9.1 Prix

Le prix des Services est de 9,90€ TTC par mois.

Le prix de Services peut faire l'objet d'une révision, ou de promotions, par SQweb à tout moment.

7. Description of the services

The Subscriber has access, through the website, to the following Services:

- Access to a wide range of websites, in constant development, editing value added information, including economic, political, technical, artistic, cultural and sports information.
- Access to the pages of those websites, including premium, in their version without advertising, having precised that an editor can freely decide to grant additional privileges to Subscribers, such as access to exclusive content.

8. Duration of the services

Services are entered into for an indefinite period.

The Subscriber may unilaterally terminate his subscription at any time via his personal space. Unsubscribing is effective immediately. It does not lead to the automatic deletion of the account of the Subscriber.

The Subscriber can request the deletion of his account, by sending a request to SQweb by email, at the address referred to in article 2.

9. Financial undertaking

9.1 Price

The price of Services is € 9,90 per month.

The price of Services may be the subject of review by SQweb at any time.

L'Abonné sera informé de ces modifications sur sa messagerie électronique 30 jours au moins avant l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs. L'Abonné qui n'accepte pas les nouveaux verra son contrat résolu de plein droit selon les modalités prévues à l'article 8. A défaut, il sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs.

Une fois les Services souscrits, l'Abonné s'acquitte du prix en vigueur. Un tel paiement fait immédiatement l'objet d'un reçu, envoyé par courrier électronique adressé sur la messagerie électronique de l'Abonné.

Chaque année, une facture est émise et adressée à l'Abonné.

A cette fin, l'Abonné reconnaît et accepte expressément :

- que les données recueillies par SQweb font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes ;
- que ces données constituent le seul mode de preuve admis entre les parties, notamment pour le calcul des sommes dues à SQweb.

L'Abonné peut accéder à ces données dans son Espace Personnel.

9.2 Modalités de paiement

Le paiement s'effectue par prélèvement automatique à partir du compte bancaire de l'Abonné.

Le prélèvement est mis en œuvre par le prestataire de paiement Stripe, qui seul conserve les coordonnées bancaires de l'Abonné à cette fin.

L'Abonné garantit à SQweb qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi. Il s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que le prélèvement automatique du prix des Services puisse être effectué chaque mois.

The Subscriber will be informed of these changes by e-mail, at least 30 days before the entry into force of the new rates. The Subscriber who does not accept the new prices will see his contract automatically terminated under the terms of article 8. Otherwise, it shall be deemed having accepted the new rates.

Once the Services are subscribed, the Subscriber shall pay the applicable price. Such a payment shall immediately be followed by the issuance of a receipt, sent by e-mail to the e-mail address of the Subscriber.

Each year, an invoice is issued and sent to the Subscriber.

To this end, the Subscriber acknowledges and expressly accepts:

- The data collected by SQweb are proof of the reality of the transactions in the context of the present;
- These data are the only accepted mode of proof between the parties, including for the calculation of the amounts due to SQweb.

The Subscriber can access these data in his personal space.

9.2 Payment process

The payment is made by debit from the Subscriber's bank account.

The money transfer is implemented by Stripe, a payment provider which only keeps the bank details of the Subscriber for this purpose.

The Subscriber guarantees SQweb that he has the necessary permissions to use the chosen payment method. He agrees to take the necessary measures so that automatic debiting of the price of the Services can be performed each month.

9.3 Retards et incidents de paiement

L'Abonné est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance pourra entraîner la suspension immédiate des Services en cours jusqu'au paiement de l'intégralité des sommes dues par l'Abonné, sur notification par email.

10. Obligations de l'Abonné

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Abonné s'engage à :

- à respecter, dans son usage des Services, les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

A cet égard, il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes : l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers, l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur, l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité, l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale, les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers, l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus, et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été spécifiquement conçus.

9.3 Payment delays

The Subscriber is informed and expressly agrees that any late payment of all or part of an amount at due date can lead to the immediate suspension of the current Services until payment of all amounts due by the Subscriber, on simple notification by email.

10. Subscriber's commitments

Without prejudice to the other obligations set out herein, the Subscriber is committed to:

- respect, in its use of Services, laws and regulations in force and do not infringe the rights of third parties or the public order.

In this respect, it is strictly forbidden to use the Services for the following: operating illegal, fraudulent activities or which may affect the rights or safety of third parties, the breach of public order or violation of laws and regulations in force, the intrusion into the computer by a third party or any activity likely to harm, control, interfere or intercept all or part of a third party's computer system violating the integrity or security, sending unsolicited emails and/or prospecting or commercial solicitation, manipulations to improve referencing a third-party site, assistance or incitement, in any form and in any way whatsoever, to one or more of the acts and activities described above, and more generally any practice diverting Services for purposes other than those for which they were specifically designed.

- à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

A cet égard, il est strictement interdit aux Abonnés de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément des Services, d'entreprendre (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de SQweb, (iii) tous détournements des ressources système du site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de SQweb ou des usagers de son site, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales (viii) tout acte visant à monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou au site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

- à fournir à SQweb toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement, l'Abonné s'engage à coopérer activement avec SQweb en vue de la bonne exécution des présentes.

- make a personal use of the Services. Accordingly, it is forbidden to assign, license or transfer all or part of its rights or obligations under these terms to a third party, in any way whatsoever.

In this respect, it is strictly forbidden to the Subscriber to copy or divert to their purposes or those of third parties the concept, technology or any other element of the Services, to undertake (i) all behaviours likely to interrupt, suspend, slow down or prevent the continuity of the Services, (ii) all intrusions or attempts of intrusion into the systems of SQweb, (iii) all diversions of resources of the site, (iv) all shares of nature to impose a disproportionate burden on the infrastructure of the latter, (v) all acts likely to jeopardize SQweb's rights, its financial, commercial or moral interests or the ones of the Subscribers, and more generally (vi) any breach of these terms (vii) any violation of the security measures and authentication, (viii) any act to monetize sell or concede all or part of the access to the Services or the website, as well as the information that are hosted or shared.

- to provide SQweb with all the information necessary for the proper execution of the Services. More generally, the Subscriber undertakes to actively cooperate with SQweb for the correct implementation of these.

11. Inexécution

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales en vigueur par un Abonné, SQweb se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de suspendre ou résilier l'accès aux Services de l'Abonné, responsable du manquement, en lui notifiant un courrier de mise en demeure invoquant la présente clause.

12. Responsabilité et garantie de SQweb

SQweb s'engage par les présentes à :

- fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Abonnés reconnaissent et acceptent expressément.
- procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité des Services. A ce titre, SQweb se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès aux Services pour des raisons de maintenance. De même, SQweb ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au site SQweb ou à ceux des Editeurs qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

11. Breach

In case of a breach of any of the provisions of these terms in effect by a Subscriber, SQweb reserves the right to take any appropriate action and notably to suspend or terminate access to the Services of the Subscriber, liable for the breach, after notifying him a letter of formal notice under this clause.

12. SQweb's liability and warranty

SQweb hereby undertakes to:

- provide Services with care and according to the rules of art, given that it weighs on it an obligation of means, excluding any obligation of result, what the Subscribers acknowledge and expressly agree.
- carry out regular inspections in order to verify the functioning and accessibility of the Services. As such, SQweb reserves the right to temporarily interrupt access to the Services for maintenance reasons. Similarly, SQweb cannot be held responsible for any difficulties or momentary impossibilities of access to the website or those of editors that would be caused by circumstances that are external, force majeure, or would be due to disruption of telecommunication networks.

SQweb ne garantit pas aux Abonné (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Abonné donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par SQweb au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par l'Abonné.

SQweb ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses partenaires) auxquels l'Abonné accéderait par l'intermédiaire des Services.

SQweb n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

SQweb n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Abonné et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Abonné serait orienté par l'intermédiaire du site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

SQweb does not guarantee to the Subscriber (i) that the Services, subject to a constant search to improve performance, including will be completely free of errors, defects or faults, (ii) that the Services, being standard and not proposed to the only intention of a Subscriber based on his own personal constraints, specifically meet their needs and expectations.

In any case the liability that could be incurred by SQweb on the ground of the present contract is expressly limited to the only proven direct damage suffered by the Subscriber.

SQweb cannot be held responsible for the technical availability of websites or mobile applications that are operated by third parties (including partners) to which the Subscriber would have access through the Services.

SQweb assumes no responsibility for the content, advertising, products and/or services available on such third party websites and mobile applications under which it is recalled that they are governed by their own terms of use.

SQweb is not responsible for transactions between the Subscriber and one advertiser, professional or merchant (including its potential partners) to which the Subscriber would be directed through the website and cannot in any way be party to some possible disputes with these third parties, including the delivery of products and/or services, guarantees, declarations and other obligations any to which these third parties are required.

L'Abonné reconnaît avoir pris connaissance sur le site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.

L'Abonné est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

13. Propriété intellectuelle

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par SQweb au sein du site *mutlipass.net* sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur.

Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de SQweb sont strictement interdits.

14. Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier SQweb SAS au capital social de 10.000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 793766486, dont le siège social est situé 17, avenue Victor Hugo – 75116 Paris, tel : +33 980 809 015 email : hello@mutlipass.net votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique).

The Subscriber acknowledges having read the characteristics and constraints, including technical of all the Services, on the website. He is solely responsible for its use of the Services.

The Subscriber is informed and accepts that the implementation of the Services requires that he is connected to the web and that the quality of the Services depends directly on t-his connection, for which he is solely responsible.

13. Intellectual property

Systems, software, structures, infrastructure, databases and content of any kind (text, images, visuals, music, logos, brands, database, etc.) operated by SQweb through the website are protected by intellectual property rights or rights of database producers.

All disassembles, decompilations, decrypts, extractions, copies and more generally, all acts of reproduction, representation, diffusion and use of one of these elements, in whole or in part, without the consent of SQweb is strictly prohibited.

14. Right of withdrawal

You have the right to withdraw from the contract without giving reasons within a period of fourteen days. The withdrawal period expires 14 days after the day of conclusion of the contract.

To exercise the right of withdrawal, you must notify us, SQweb SAS with a capital of 10,000 euros, registered with the Paris RCS under number 793766486, whose head office is located 17, avenue Victor Hugo - 75116 Paris, Phone: +33 980 809 015 email: hello@mutlipass.net, your decision to withdraw from the contract by means of an unambiguous statement (for example, letter sent by post, fax or e-mail).

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site internet *multipass.net*. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel).

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informé de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

You can use the withdrawal form template (in French hereafter), but it is not mandatory. You can also fill out and send the form template of withdrawal or any other statement devoid of ambiguity on our *multipass.net* website. If you use this option, we will immediately send you an acknowledgement of the withdrawal on a durable medium (for example, by e-mail).

To respect the withdrawal period you shall address your communication on the exercise of the right of withdrawal before the expiry of the withdrawal period.

In the event of withdrawal this contract, we will refund all payments received from you, including shipping (with the exception of additional costs arising from the fact that you have chosen a shipping method other than the less expensive standard shipping method proposed by us) without undue delay, and in any case, no later than fourteen days from the day where we are informed of your decision to withdraw from the contract.

We will process the refund using the same payment method than the one you used for the original transaction, unless you expressly agree on a different way; in any case the refund will not cost you. If you have requested to begin providing services during the withdrawal period, you shall pay us an amount proportional to what has been provided until the moment where you have informed us of your withdrawal from this agreement, compared to all of the benefits provided by the contract.

15. Modifications

Les parties sont convenues que SQweb peut de plein droit, modifier ses services et/ou les termes des présentes CGU, compte tenu notamment de l'évolution technique du service. Les modifications sont présentées sur le Site et il appartient alors à l'internaute d'aller en prendre connaissance, ce qu'il accepte expressément.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Les parties conviennent alors de remplacer la clause déclarée nulle et non valide par une clause qui se rapprochera le plus quant à son contenu de la clause initialement arrêtée, de manière notamment à maintenir l'équilibre du contrat.

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le 05/06/2017.

16. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

17. Réclamations

L'Abonné peut adresser ses réclamations à l'adresse hello@multipass.net. Ces réclamations seront traitées dans les meilleurs délais par SQweb.

18. Loi applicable et médiation

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française. L'abonné est informé qu'il peut recourir, en cas de contestation à une procédure de médiation devant la Fédération e-commerce et vente à distance, 60 rue la Boétie, 75008 Paris, +33 1 42 56 38 86, www.fevad.com

15. Changes

The parties agreed that SQweb might change its services and/or the terms of this terms and conditions, especially given the technical evolution of the service. The changes are presented on the website and it is up to the Subscriber to read, which he expressly agrees.

If one or more stipulations of these terms are held invalid or declared as such in application of a law, a regulation or following a final decision of a competent court, the other stipulations will keep all their force and scope. The parties agree to replace the declared null and invalid clause by a clause that is as much as possible close to its content, as a way to maintain the balance of the contract.

These terms came into effect 06/05/2017

16. Language

In the event of a translation of these terms in one or more languages, the language of interpretation will be the French language in the case of contradiction or dispute as to the meaning of a term or provision.

17. Claims

The Subscriber may send his claim to the following address hello@multipass.net. SQweb will promptly handle these claims.

18. Applicable law and mediation

French law governs these general conditions.

The Subscriber is informed that he can use, if challenged to a procedure of mediation before the Federation of e-commerce and distance selling, 60 rue la Boétie, 75008 Paris, + 33 1 42 56 38 86, www.fevad.com

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de SQweb SAS au capital social de 10.000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 793766486, SIRET : 793 766 486 00021, dont le siège social est situé 17, avenue Victor Hugo – 75116 Paris, hello@multipass.net

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date :

(*) Rayez la mention inutile.